



RETUR/REKLAMASJONSSKJEMA

Må returneres sammen med varene

Til:
Biblioteksentralen AL
Postboks 6142 Etterstad

Dato:	Returnr.
-------	----------

0602 Oslo

Retur avtalt med:

Navn:	Kontaktperson:
Adresse:	Kundenr.:
	Telefon/Telefaks:

Returen skyldes: (Nr. må angis for hver vare/forsendelse som returneres)

1. Mottatt annen vare enn bestilt/ikke bestilt
2. Feil innbinding
3. Defekt/skadet vare
4. Mottatt mer/mindre enn bestilt
5. Innhold stemmer ikke med faktura/følgeseddel
6. Transportskade/ødelagt emballasje

Vare nr. ISBN-nr	Ant.	Varebeskrivelse	Returårsak nr (se ovenfor)	Fakturanr.

Ved alle reklamasjoner skal Kundeservice kontaktes på telefon 22 08 39 00 for å avtale retningslinjer, forsendelsesmåte og få tildelt returnr. før eventuell vareretur. Dette gjelder uansett returårsak. Alle returer skal merkes med avsender, mottaker og returnr.

Retur uten avtale vil normalt ikke bli godtatt.

Reklamasjoner må skje innen åtte arbeidsdager etter varemottak, retur sendes innen 30 dager etter varemottak.

All retur sendes med post dersom annet ikke er avtalt. Retur som ikke skyldes selgers feil skjer for kjøpers regning og risiko.